



# HOCHLEISTUNG UND MENSCHLICHKEIT

Das pragmatische Führungskonzept für  
gesunde Spitzenleistung

**1. Zukunftsforum Rettungsdienst**

Hamburg, 25.01.2016



WER

geht vor

WAS



# HOCHLEISTUNG UND MENSCHLICHKEIT



# Hochleistung

Auf Dauer

deutlich über dem Durchschnitt liegende

- auch an Ergebnissen messbare –

Leistung des Unternehmens

**DAUERHAFT**

**ÜBERDURCHSCHNITTLICH**

**MESSBAR**

**UMFASSEND**



# Menschlichkeit

- Einbeziehen von Mitarbeiter-Interessen
- Respekt vor der Würde des Mitarbeiters
- Ehrlichkeit , Fairness
- Klarheit , Berechenbarkeit
- Zuhören
- Positives Menschenbild

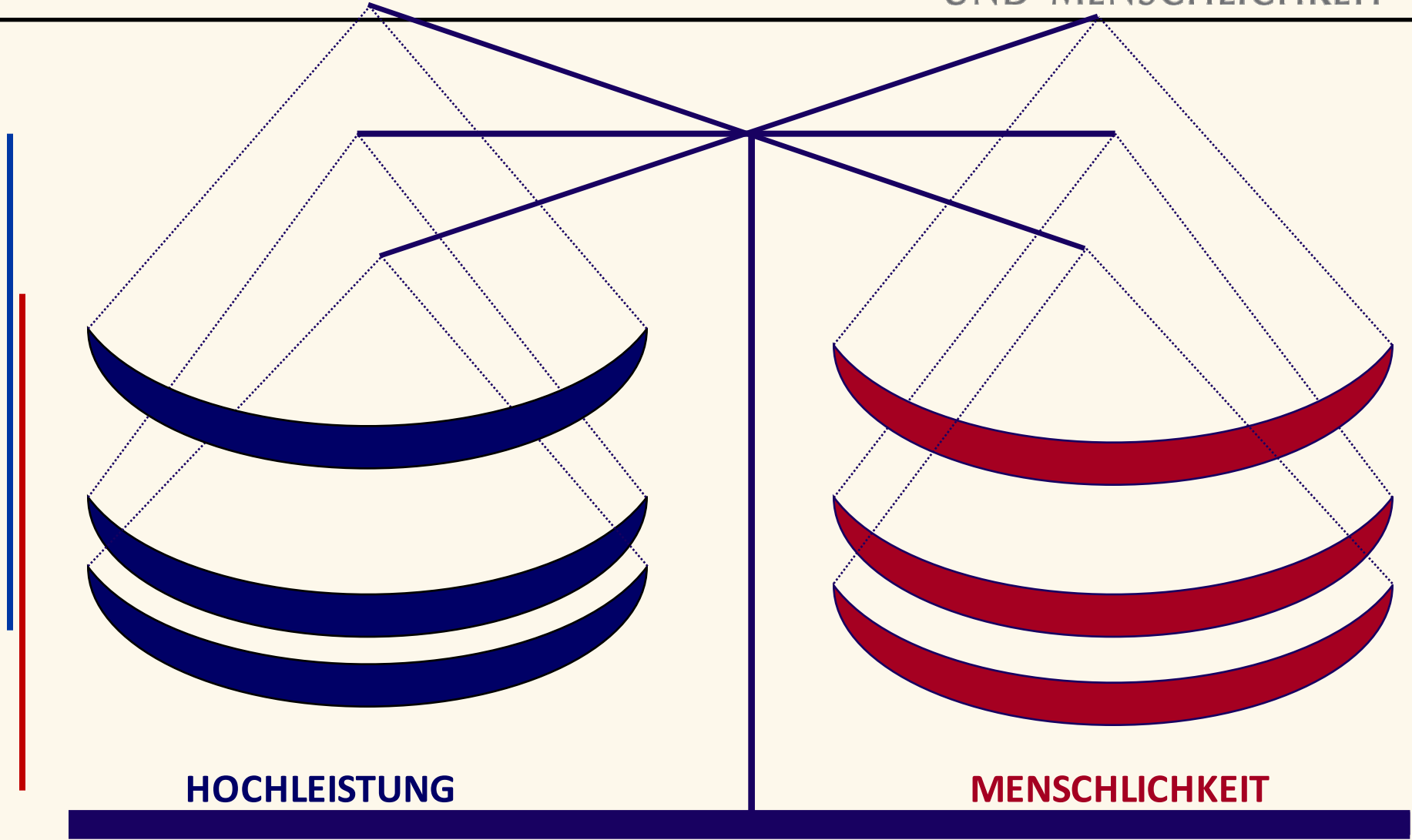


**Zielverfehlungen**  
und  
**Spielregelverstöße**  
müssen  
**Konsequenzen haben**  
(Auseinandersetzung)



# Menschlichkeit

- Einbeziehen von Mitarbeiter-Interessen
- Respekt vor der Würde des Mitarbeiters
- Ehrlichkeit , Fairness
- Klarheit , Berechenbarkeit
- Zuhören
- Positives Menschenbild







# Hochleistung von Mitarbeitern

Verantwortung  
des Mitarbeiters

Leistungs 90%	-	Bereitschaft = Motivation	10%
Leistungs 50%	-	Fähigkeit	50%
Leistungs 10%	-	Möglichkeit	90%

**Ich will**

**Ich kann**

**Ich darf**

Verantwortung der  
Führungskraft

**8 : 2 - Regel**



# Die 4V

Verantwortlichkeit

Vertrauen

Verbindlichkeit



# Verbindlichkeit von Absprachen



**Absprache =**

**WER macht WAS bis WANN**



# Spielregeln:

1. Absprachen werden eingehalten.
2. Wer eine Absprache nicht einhalten kann, meldet sich umgehend bei seinem Absprache-Partner, um eine neue Absprache zu treffen.



# Die 4V

Verantwortlichkeit

Vertrauen

Verbindlichkeit

Vorbild



# HOCHLEISTUNG UND MENSCHLICHKEIT

[www.HOCHLEISTUNGUNDMENSCHLICHKEIT.de](http://www.HOCHLEISTUNGUNDMENSCHLICHKEIT.de)